

Ravintolamestarit Oy tietosuojaseloste asiakkuudet

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Ravintolamestarit Oy
1453331-8

Yhteystiedot:
Kauppakatu 25-27
70100 KUOPIO

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Ravintolamestarit Oy / Erkka Isotalo
Kauppakatu 25-27
70100 KUOPIO
017 5810 450
erkka.isotalo@ravintolamestarit.net

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä on tietoa yksilöistä asiakassuhteen, työsuhteen tai näiden potentiaalisen mahdollisuuden perusteella. Turvakamerajärjestelmät keräävät tietoa Ravintolamestarit Oy:n toimitiloissa liikkuvista ihmisistä.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään työsuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella: Pöytävarauksen yhteydessä asiakkaan antama markkinointilupa tai www.ravintolamestarit.net sivustolla asiakkaan omatoiminen liittyminen Ravintolamestarit Oy:n sähköpostimarkkinoitilistalle.
- Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella (videovalvonta, käynti yrityksen tiloissa)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja palveluiden toteuttaminen asiakkaille
- Palveluistamme kertominen
- Lakisääteiset työsuhteeseen liittyvät henkilötietojen käsittelyt
- Työntekijöiden ja asiakkaiden turvallisuuden varmistaminen ravintoloissa

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Pöytävarausjärjestelmän asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot toteutuneista ja tulevista pöytävarauksista
- tiedot mahdollisista erikoisruokavaliotoiveista

Pöytävarausjärjestelmän ulkoinen rekisterinpitäjä on Table Online. Tietosuojakäytäntö:
<https://www.tableonline.fi/fi/privacy>

Sähköpostimarkkinoinnin asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- sähköpostiosoite

Sähköpostimarkkinoinnin ulkoinen rekisterinpitäjä on MailChimp. MailChimp on yhdysvaltalainen yhtiö, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan unionin ulkopuolelle. Yritys kuuluu USA:n ja EU:n välisen Privacy Shield -kehysten sertifioitujen yritysten listalle ja se noudattaa omalta osaltaan EU:n tietosuojasetusta.

Laskutusrekisteri voi sisältää yksityisasiakkaasta seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- Yksityisasiakkaan nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Laskutusrekisterin ulkoinen rekisterinpitäjä on Heeros Oyj.

Verkkokaupan lahjakortti.ravintolamestarit.net asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi

- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- Yrityksen y-tunnus ja yhteyshenkilön nimi

lahjakortti.ravintolamestarit.net verkkokauppa-alustan ulkoinen rekisterinpitäjä on PK Verkkoaito Oy. Tietosuojakäytäntä: <https://www.lahjakortti.eu/fi/tietosuojakaytanta>

Verkkokaupan kauppa.ravintolamestarit.net asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- Yrityksen y-tunnus ja yhteyshenkilön nimi

kauppa.ravintolamestarit.net verkkokauppa-alustan ulkoinen rekisterinpitäjä on Pulse247 Oy. Rekisteriseloste: <https://www.mycashflow.fi/rekisteriseloste/>
MyCashflow verkkokaupan tietoturva: <https://www.mycashflow.fi/verkkokaupan-tietoturva/>

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä

Tietosuojaseloste – Paytrailin maksupalvelu
<https://www.paytrail.com/tietosuojaseloste-paytrailin-maksupalvelu>

Videovalvonta:

Videokuva tallennetaan Ravintolamestarit Oy:n ravintoloissa. Järjestelmää ylläpitää ja siihen on pääsy Kuopion Vartiointipalvelu Oy:llä (ulkoinen rekisterinpitäjä). Videovalvonnasta on oma tietosuojaselosteensa.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen **Ravintolamestarit Oy, Kauppakatu 25-27, 70100 KUOPIO**

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus eli oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot välittömästi, tai viimeistään 1 kuukauden määräajassa tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset sekä tietojen käsittelyt

Luovutamme tietoja MailChimpille sähköpostimarkkinointirekisterin pitoa varten. Yritys kuuluu USA:n ja EU:n välisen Privacy Shield -kehyksen sertifioitujen yritysten listalle ja se noudattaa omalta osaltaan EU:n tietosuoja-asetusta.

Luovutamme tietoja TableOnline Finland Oy:lle pöytävarausjärjestelmän ylläpitoa varten. Yritys TableOnline Finland Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovutamme tietoja Heeros Oyj:lle jälkikäteen tapahtuvaa laskutusta varten. Yritys Heeros Oyj on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Voimme käsitellä ePassi Payments Oy:n keräämiä maksutietoja mobiilisti maksetuista lounaspalveluista maksutapahtuman varmistamista varten. Näistä tietoomme tulee asiakkaan nimi ja puhelinnumero. Rekisteriseloste: <https://www.epassi.fi/fi/rekisteriseloste>

Voimme käsitellä Edenred Finland Oy:n keräämiä maksutietoja mobiilisti maksetuista lounaspalveluista maksutapahtuman varmistamista varten. Näistä tietoomme tulee asiakkaan nimi ja puhelinnumero. Rekisteriseloste: <https://edenred.fi/fi/yritys/rekisteriseloste/>

Voimme käsitellä Smartum Oy:n keräämiä maksutietoja mobiilisti maksetuista lounaspalveluista maksutapahtuman varmistamista varten. Näistä tietoomme tulee asiakkaan nimi ja puhelinnumero. Rekisteriseloste: <https://www.smartum.fi/terms/>

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

7. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Voit myös itse vaikuttaa tietojen säilytysaikaan alla kuvattujen valintojen kautta, esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista.

Noudatamme lakisääteisiä velvoitteita tiedon säilyttämisessä.

8. Rekisteröidyn mahdollisuudet vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn

Erilaisia tapoja, joilla voit vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn:

- Tietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen: Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta tallennetut henkilötiedot. Pyynnöstäsi oikaisemme, täydennämme tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.
- Tietojen siirtäminen: Voit myös halutessasi saada siirretyksi antamasi henkilötiedot, joita käsittelemme automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella, ottamalla meihin yhteyttä.
- Suoramarkkinoinnin ja siihen liittyvän profiloinnin kielto-oikeus: Voit milloin tahansa kieltää tietojesi luovuttamisen ja käsittelyn suoramarkkinointia varten painamalla viestin lopussa olevaa linkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä.
- Vastustamis- ja rajoittamisoikeus: Voit vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.

Suostumuksen peruuttaminen: Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä henkilöstöömme tai muilla erikseen tarjotuin keinoin. Suoramarkkinointisuostumuksen voit peruuttaa painamalla viestin lopussa olevaa linkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Pöytävarauksiin liittyvää asiakasrekisteriä sekä verkkokaupan tilauksia käsittelevät Ravintolamestarit Oy:n työntekijät.

Sähköpostimarkkinointilistaa käsittelee Erkki Isotalo.

Henkilötietojen käsittelyä suorittavat alihankinnan tai ulkoistamisen perusteella myös kohdassa 6 mainitut yritykset.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.